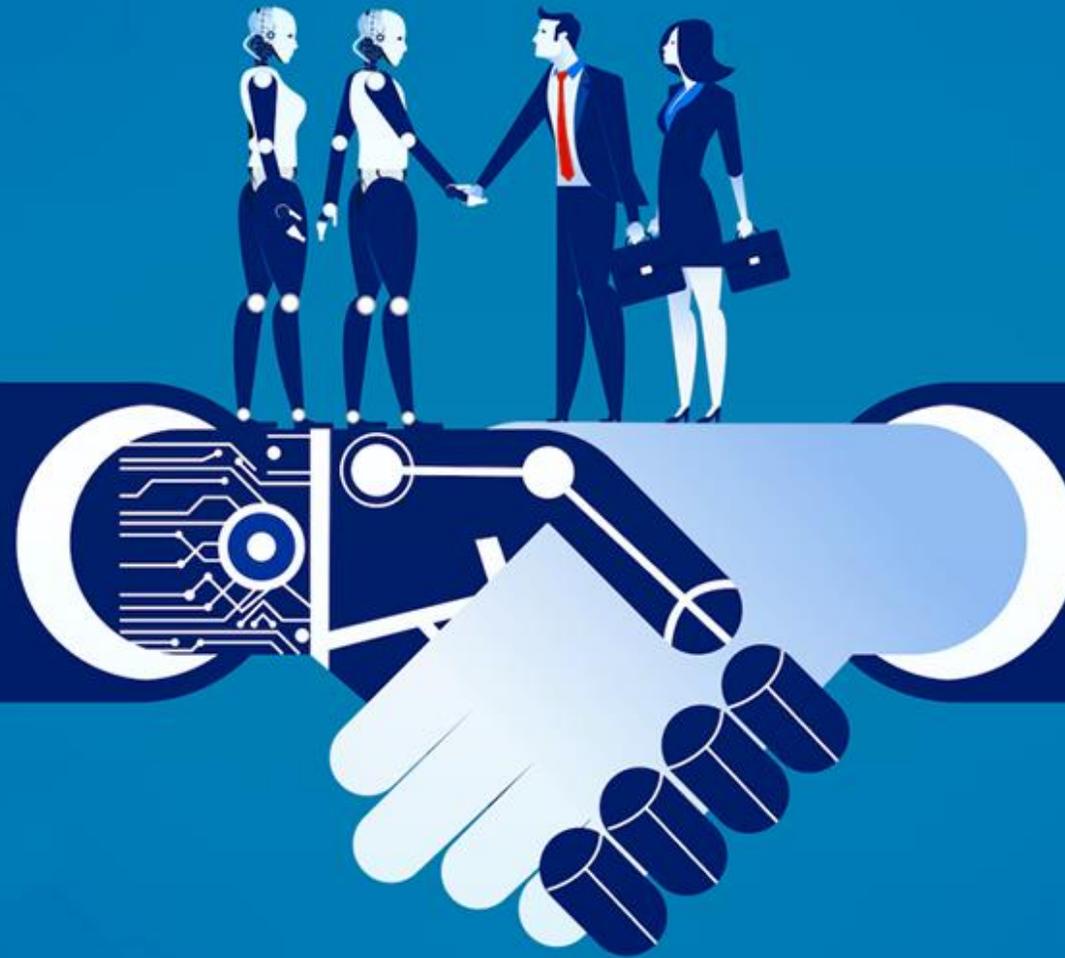


TENDÊNCIAS PARA O RH 2020

O futuro das práticas de RH e a 4ª Revolução Industrial

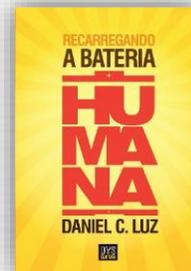
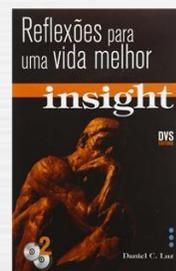


Daniel de Carvalho Luz é especialista em Gestão de Pessoas e Transformação Cultural. É autor de diversos títulos que influenciaram positivamente a vida de milhares de pessoas, incluindo o livro *Insight* com mais de um milhão cópias vendidas. Daniel é professor de cursos de pós-graduação em diversas instituições de ensino, entre elas o CENTRO PAULA SOUZA, além de colunista de várias publicações nacionais e internacionais. É vencedor de quatro prêmios TOP RH promovidos pela ADVB e do prêmio Destaque RH promovido pela editora Gestão & RH, entre outras menções.



Formado pela UNESP com estudos de pós-graduação e mestrado pelo CENTRO PAULA SOUZA, teve destacada carreira em empresas como ZF-Sachs, Hays Lemmertz e Johnson Controls. Foi responsável por programas de engajamento de funcionários, mediação sindical, projetos de melhoria contínua, desenvolvimento de pessoas e universidade corporativa, capacitando as organizações para níveis superiores de desempenho.

Livros de Daniel Luz



- LUZ, D. C.; *Insight*. São Paulo; DVS, 2000
- LUZ, D. C.; *Insight 2*. São Paulo; DVS, 2002
- LUZ, D. C.; *Fênix* São Paulo; DVS, 2006
- LUZ, D.C.; *A Arte da Guerra*; Ser Mais, 2014
- LUZ, D. C.; *Recarregando a Bateria Humana*; DVS, 2015
- Luz, D.C.; *Modelo de Atuação da Liderança*; DVS, 2017

TENDÊNCIAS PARA

O RH 2020

O futuro das práticas de RH

e a

4ª Revolução Industrial



CAPITAL INTELECTUAL



10%

“Somente **10% da população** tem o que se chama “**vontade de aprender**”. 90% não fazem nada para melhorar suas habilidades enquanto o item “**aprendizado**” não fizer parte da descrição do seu cargo.”

Estudo feito pela Harvard Business School publicado em Março de 2007.

Você deve se preparar!

“Você não tem **escolha**, não tem para onde fugir. O mundo vai lhe alcançar de uma forma ou de outra, e a única opção **inteligente** é se preparar para ele. Estamos falando do excitante, enfadonho, heroico, canalha, pequeno, grandioso **mundo dos negócios**. o mundo real.”

_ David Cohen – Antigo editor da revista Exame

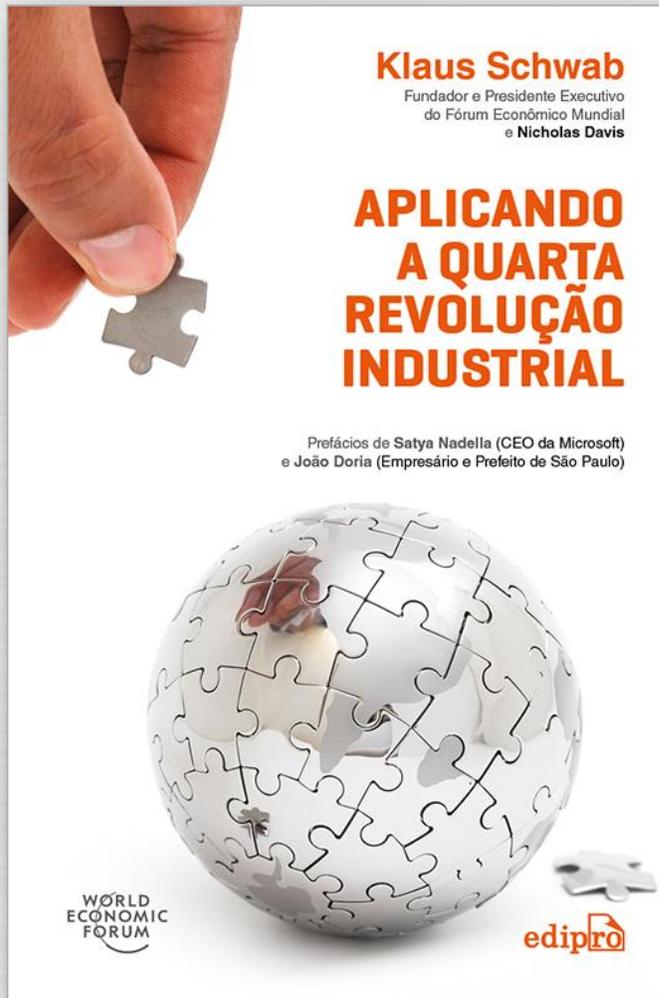




Slides disponíveis em
<http://www.slideshare.net/daniel.luz>

Contato: (15) 9 9126 5571
daniel@universocorporativo.com.br





A NOVA REVOLUÇÃO TECNOLÓGICA
está reformulando a economia global e as
sociedades como um todo.

Os sistemas que hoje aceitamos como certos,
desde o modo como produzimos e
transportamos bens e serviços até a forma como
nos comunicamos, **SERÃO**
INTEGRALMENTE TRANSFORMADOS



“We are at the beginning of a revolution that is fundamentally changing the way we live, work and relate to one another”

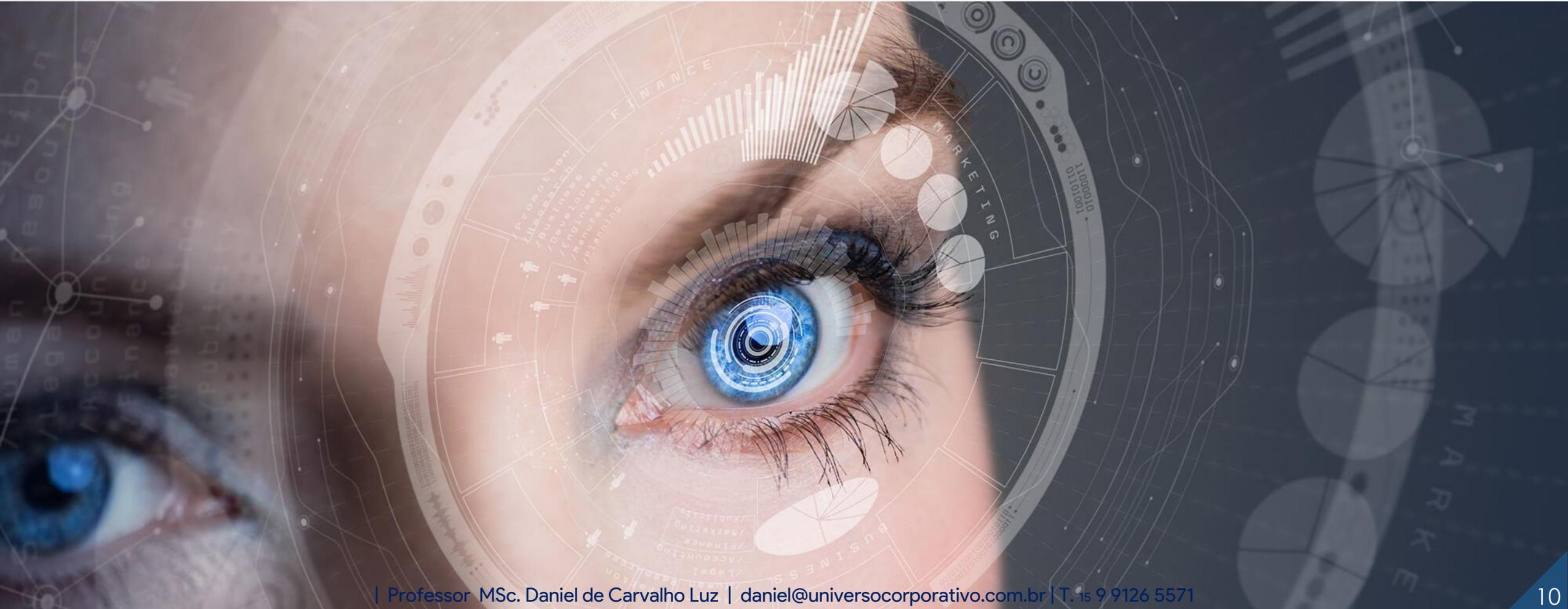
K. Schwab

Founder and Executive Chairman, World Economic Forum

"Estamos no início de uma revolução que está mudando fundamentalmente a forma como vivemos, trabalhamos e nos relacionamos"

TENDÊNCIAS PARA O RH 2020

O futuro das práticas de RH e a 4ª Revolução Industrial





você/s/a

A VEZ DOS TRANS NO MUNDO CORPORATIVO

NOS ÚLTIMOS TRÊS ANOS, CRESCERAM QUASE 300% O NÚMERO DE EMPRESAS INTERESSADAS EM CAPACITAR, CONTRATAR E INCLUIR ESSE PÚBLICO. POR QUE ISSO É UMA VANTAGEM COMPETITIVA PARA AS COMPANHIAS E PARA OS PROFISSIONAIS QUE TRABALHAM NELAS

MARIA FERNANDA HASHIMOTO
especialista na Becton Dickinson

GABRIELA VALERA
analista no Carrefour

AARON FLYNN
supervisor na P&G

GUSTAVO PRATES
gerente na IBM

Abri

ORGANIZE SUAS CONTAS • COMO SE LIVRAR DAS DÍVIDAS, POUPAR E INVESTIR MELHOR EM 2018

MEXE E REMEXE
A estrutura matricial recebe as primeiras críticas e novos modelos surgem para dar agilidade

NASCEM AS HRTECHS
Conheça as startups que prometem desburocratizar a gestão de pessoas

FAKE NEWS
De minhoca no hambúrguer a barata no enxaguante, corporações lidam com uma história falsa por semana

vocêRH

REVISTAVOCERH.COM.BR

Abri

PROCURAM-SE TALENTOS DIGITAIS

Apenas 10% das empresas conseguem atrair os funcionários de que precisam para alcançar a tão sonhada transformação tecnológica. Quem são, o que fazem e onde encontrar esses profissionais

SE NÃO DERRETER
O bitcoin surge como alternativa moderna de remuneração?

LONGE DOS CHEFES
Dicas para gerenciar e motivar os trabalhadores intermitentes

ENTREVISTA COM UM ROBÔ
Sistemas de inteligência artificial recrutam e atraem candidatos.

vocêRH

REVISTAVOCERH.COM.BR

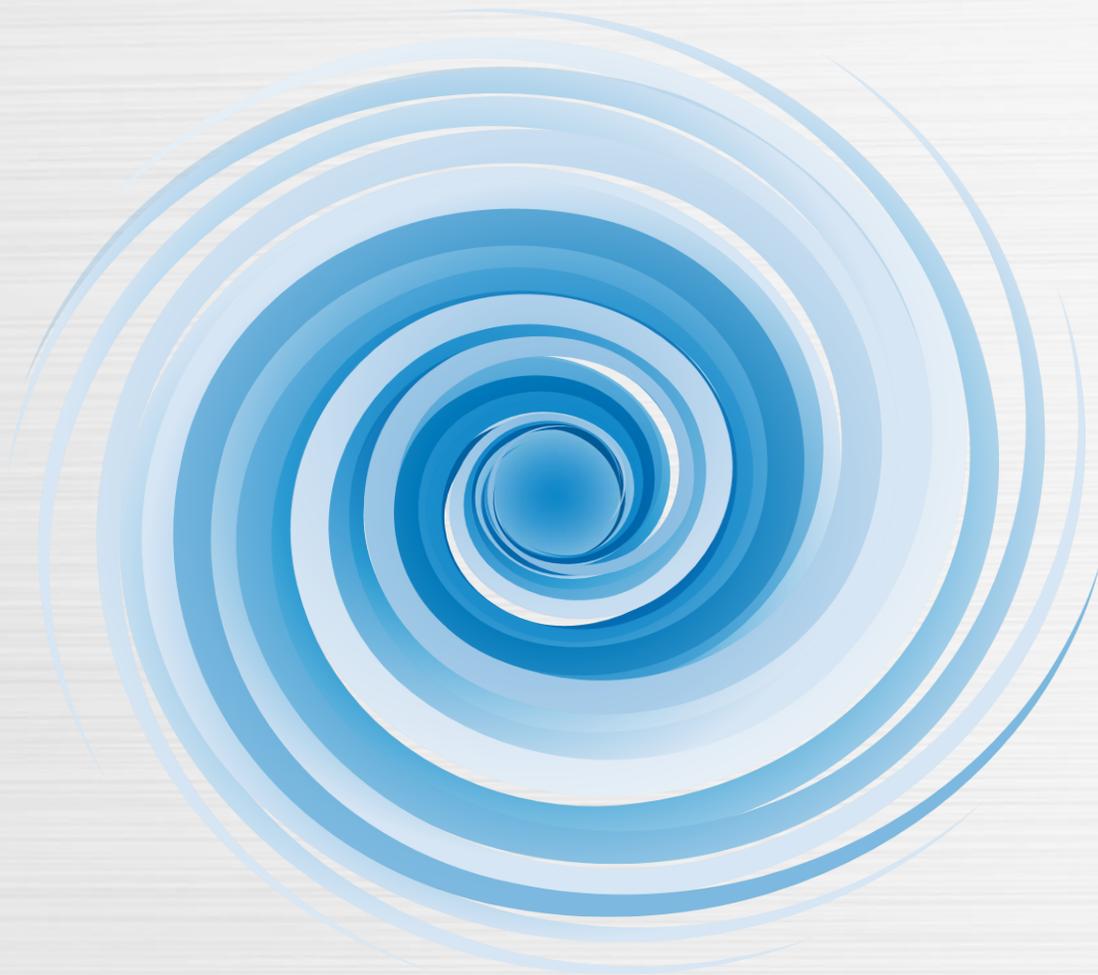
ABRIL • EDIÇÃO 58 • FEVEREIRO 2018

2018

OS MAIORES DESAFIOS DO ANO

COMO OS PRINCIPAIS EVENTOS E AS GRANDES TENDÊNCIAS NA ECONOMIA, POLÍTICA, TECNOLOGIA E SOCIEDADE DEVERIAM AFETAR AS PESSOAS – E EXIGIR ATENÇÃO DOS EXECUTIVOS DE RH

E MAIS: A volta da guerra por talentos • A polarização de ideias • A crescente automação • A luta por equidade

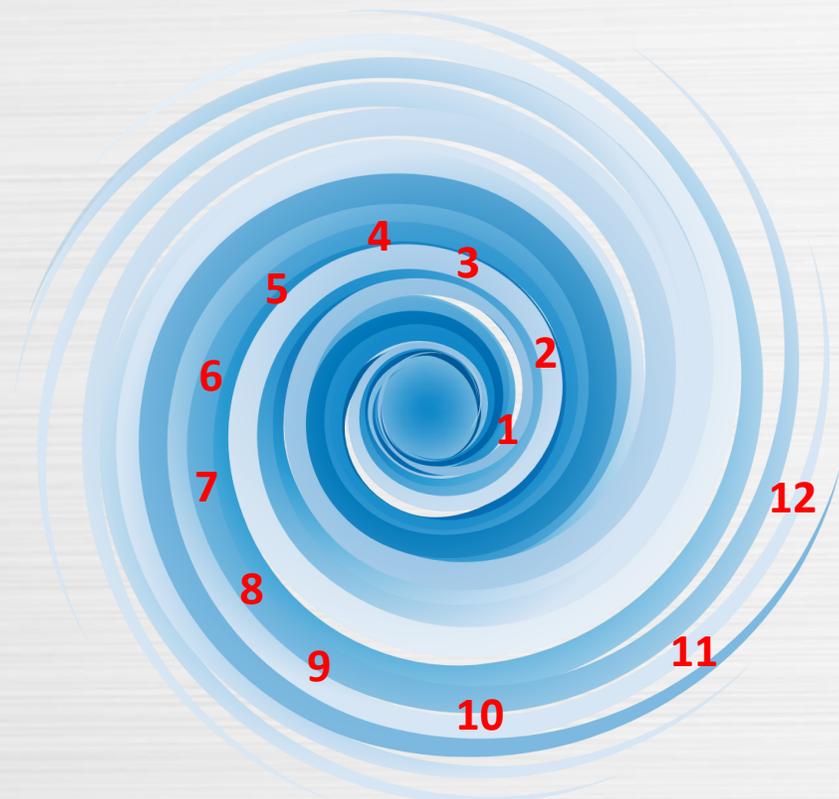


Volatility

Uncertainty

Complexity

Ambiguity



- #1 Tecnologia
- #2 Mídia e Entretenimento
- #3 Varejo
- #4 Serviços Financeiros
- #5 Telecomunicações
- #6 Educação
- #7 Turismo
- #8 Manufatura
- #9 Saúde
- #10 Utilidades
- #11 Óleo & Gás
- #12 Farmacêutico



GLOBAL CENTER FOR DIGITAL
BUSINESS TRANSFORMATION



É difícil acreditar que há apenas quatro anos,
**a maioria das pessoas, nunca tinha ouvido falar
do Uber.**

- GIG ECONOMY
- NEW ECONOMY
- PLATFORM ECONOMY





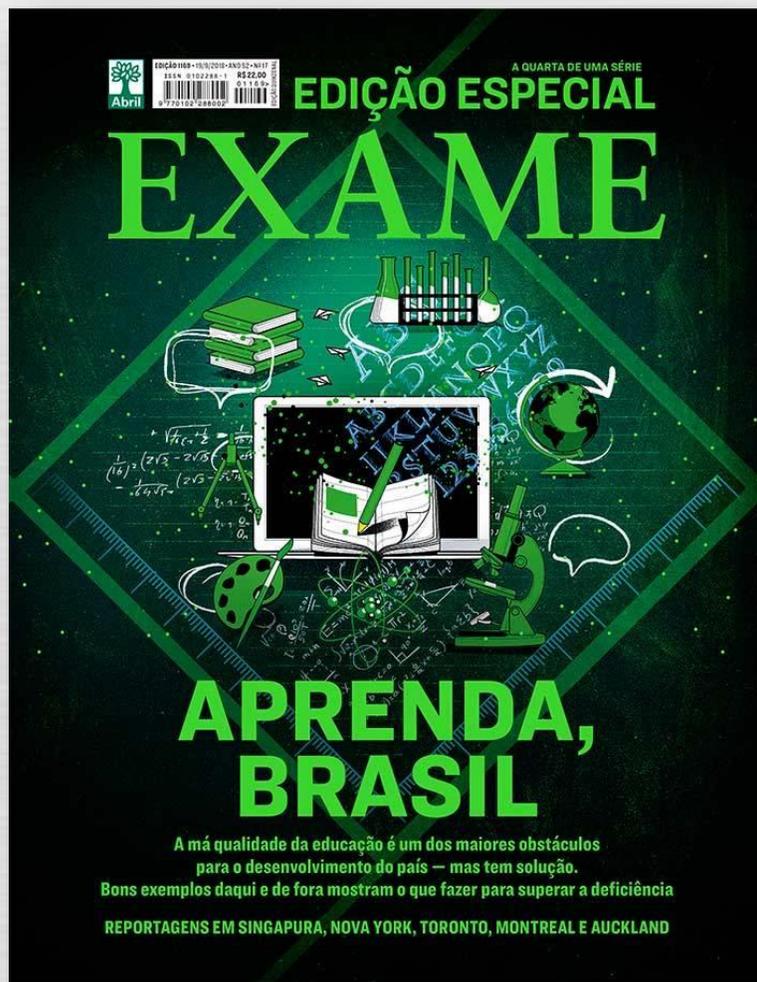
GIG Economy

*a
Uberização
do
trabalho*

1. Seja global e local;
2. Lide com a ambiguidade;
3. Gerencie mudanças;
4. Seja ágil.

_Gary Burnison is CEO of Korn Ferry and author of Lose the Resume, Land the Job





“Levantamento do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) identificou surgimento de **30 profissões** devido ao uso de tecnologias digitais avançadas.”

Revista Exame – Setembro 2018 p.67



CURIOSIDADE & ADAPTABILIDADE

Tenha dias de...

“POR QUÊ?”

“E SE...?”

“COMO PODERÍAMOS...?”

O SURPREENDENTE PODER DAS PERGUNTAS

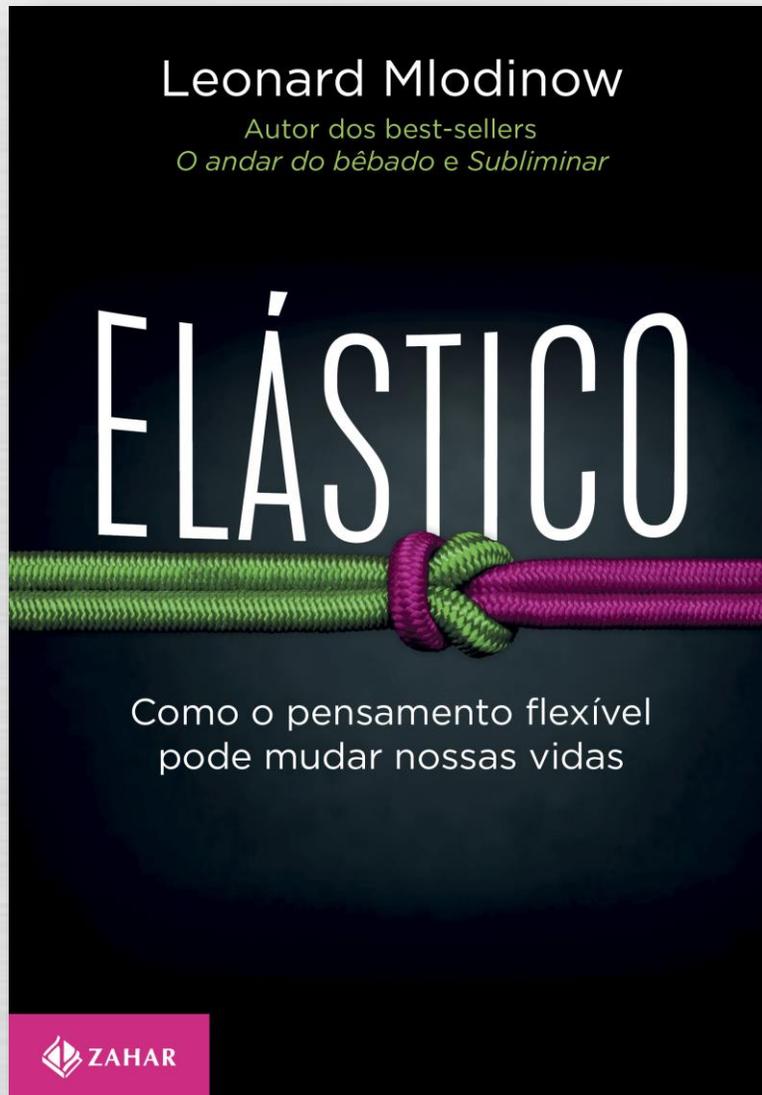
A inspiração para a câmera fotográfica instantânea da Polaroid foi a PERGUNTA de uma CRIANÇA de 3 anos.

A filha do inventor, EDWIN LAND, estava IMPACIENTE para ver a foto que o pai acabara de tirar. Quando ele explicou à garotinha que o filme precisava ser revelado, ela pensou em voz alta,

“POR QUE TENHO DE ESPERAR PELA FOTOGRAFIA?”

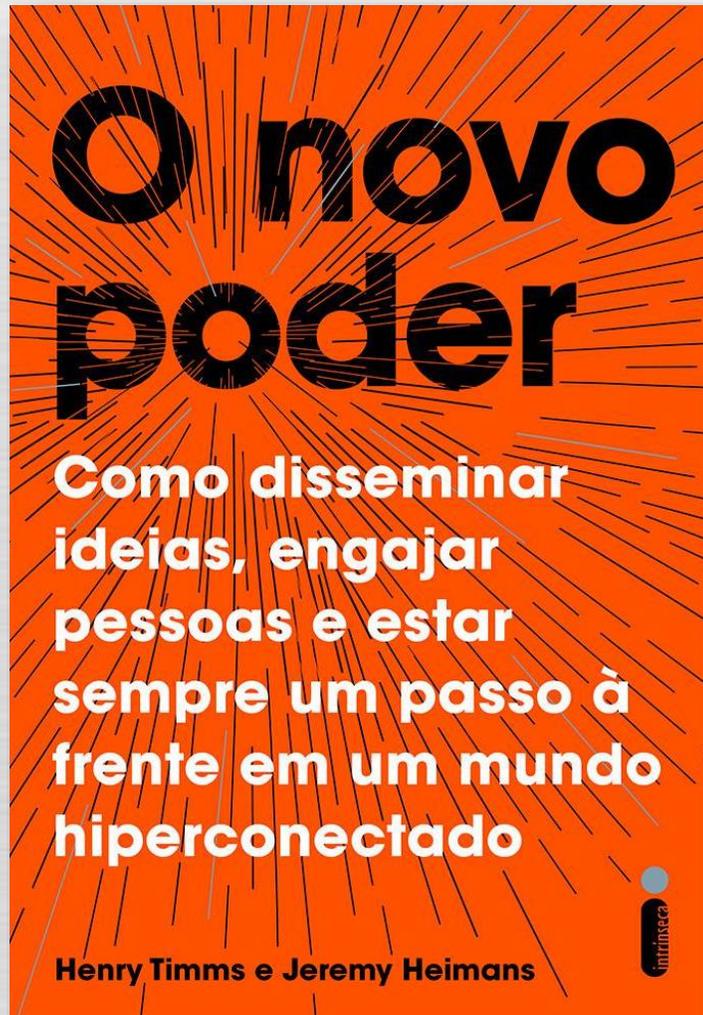


The Polaroid *Land* Camera
Model 95



Sair da **ZONA DE CONFORTO** das soluções corriqueiras, superar posturas convencionais e **REFORMULAR AS PERGUNTAS** que fazemos.

Pensar melhor para prosperarmos num mundo em que nossa **CAPACIDADE DE ADAPTAÇÃO** se tornou mais crucial que nunca.



HENRY TIMMS E JEREMY HEIMANS descrevem com muita propriedade um modelo de liderança descentralizado e colaborativo. Tratam da disseminação de ideias e engajamento de pessoas em um mundo HIPERCONNECTADO.

Leading in a **Digital Environment**

A TRANSFORMAÇÃO DA LIDERANÇA

LÍDER MODERNO | LÍDER PÓS - MODERNO

Revista hsm – Management n. 129 p.65



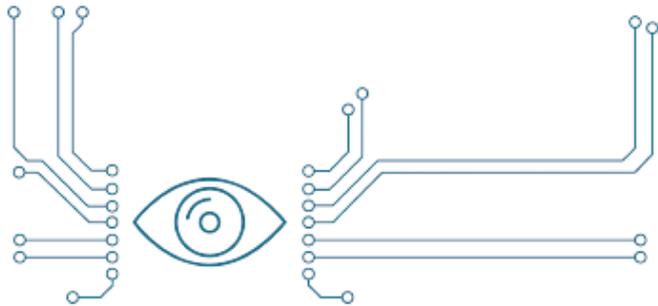
A Transformação da Liderança

LÍDER MODERNO	LÍDER PÓS MODERNO
É HIERÁRQUICO E VERTICAL, COMO SUA ORGANIZAÇÃO	COMPARTILHA E É HORIZONTAL, COMO SUA ORGANIZAÇÃO
ATRIBUI NOTAS	ATRIBUI RESPONSABILIDADES
CONTROLA E DIRIGE	INSPIRA E ENTUSIASMA
TEM STATUS	TEM ESTILO
VALE-SE DA RAZÃO ASSÉPTICA	VALE-SE DA RAZÃO SENSÍVEL
PRIVILEGIA AS EXATAS	PRIVILEGIA AS HUMANIDADES
É ATENTO AO PRINCIPAL	É CONECTADO AO GERAL
ESTIMULA A EFICIÊNCIA	ESTIMULA A CRIAÇÃO DA DIVERSIDADE
COMUNICA	ENVOLVE
É MORALISTA	É ÉTICO
ASSEGURA-SE NAS VERDADES	CONVIVE COM AMBIGUIDADES
BUSCA LUCRO NO MUNDO	ASSOCIA O LUCRO COM A CONSTRUÇÃO DO MUNDO
ACREDITA QUE CLIENTE É REI	ACREDITA QUE CLIENTE É CIDADÃO

A Transformação da Liderança

LÍDER MODERNO	LÍDER PÓS MODERNO
Avisa os perigos, é precavido	Incentiva a inovação responsável
Patrocina a cultura	é editor de cultura
Projeta o futuro	Inventa o futuro

10 SKILLS FOR THE DIGITAL HR LEADER



PUBLICADO POR META FOUR 2018

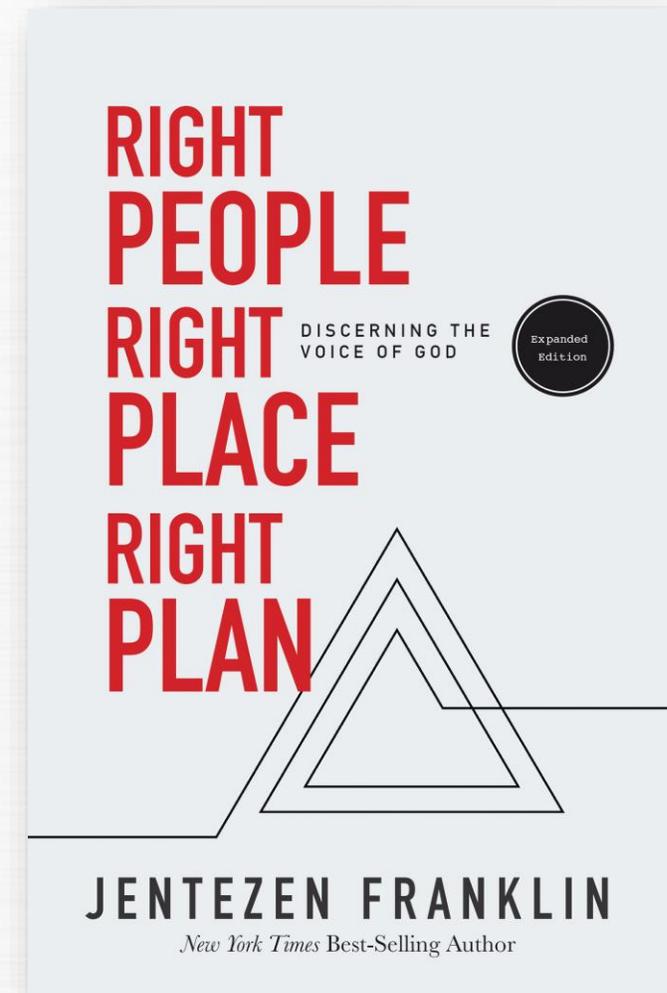
10 HABILIDADE PARA UM LÍDER DIGITAL DE RH

1. PENSAMENTO ESTRATÉGICO
2. CURIOSO, RÁPIDO PARA APRENDER & AGIL
3. DISPOSTO EM ASSUMIR RISCOS
4. HABILITAR, NÃO CONTROLAR
5. FOCADO NO FUTURO
6. ORIENTADO PARA O NEGÓCIO
7. DESENVOLTURA COM DADOS E ANÁLISES
8. LIDERANÇA ABERTA E AUTÊNTICA
9. SENSIBILIDADE HUMANA
10. INFLUENCIAR E NEGOCIAR

ESTRATÉGICO E FATOR CRÍTICO DE SUCESSO É...

Colocar as **pessoas certas** como a
tecnologia certa.

Juntos, esses fatores estabelecem
uma **base sólida** para oferecer
experiências excelentes e
consistentes aos clientes.



JANEIRO 2018



Soft Skills
Habilidades Pessoais

Hard Skills
Conhecimento Técnico

Soft Skills

Habilidades Pessoais



Fonte: VoceRH n.53 p.31

- Foco no Cliente
- Paixão por Aprender
- Colaboração
- Tomar Decisão com Base em Dados
- Habilidade Organizacional
- Conforto na Ambiguidade
- Mentalidade Empreendedora
- Gestão de Mudanças

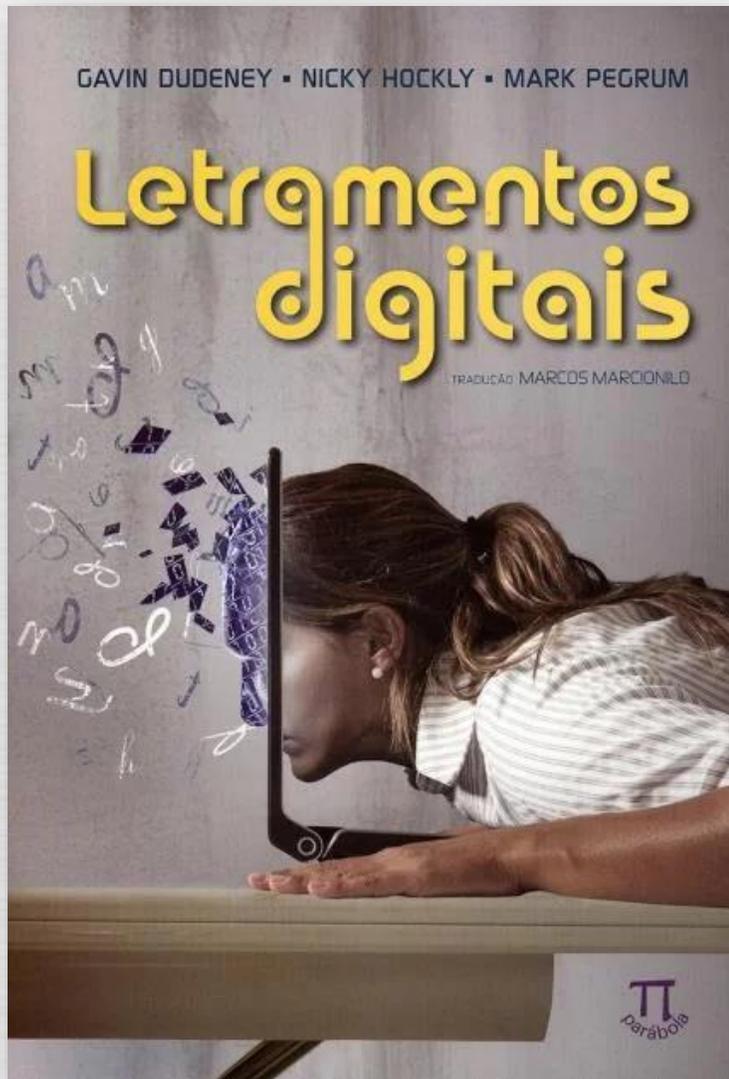
Hard Skills

Conhecimento Técnico



Fonte: VoceRH n.53 p.31

- Cibersegurança
- Computação em Nuvem
- Desenvolvimento para Web
- Desenvolvimento e Design para Mobile
- Data Science
- Gerenciamento de Master Data
- Estratégia de Inovação
- Design de Interface para Usuário



Conteúdo Básico de ICT para Gerenciar os Talentos Digitais

ICT Fluency

ICT fluency is having a high level of proficiency and understanding in the concepts of Information and Communication Technologies.

A fluência ICT é ter um alto nível de proficiência e compreensão dos conceitos de Tecnologias da Informação e Comunicação.



Competências

Pensamento Crítico
Criatividade
Comunicação
Colaboração

Mindset e Talento

Curiosidade
Iniciativa
Persistência
Empatia
Adaptabilidade

Domínio de Conhecimento
Área de Especialização e
Expertise

Núcleo Básico de Conhecimento

Leitura e Escrita
Habilidade com Números

Desenvoltura com
Ciências
Fluência ICT

Habilidades Linguísticas
(língua materna + 1)
Consciência Cultural e
Cívica

Adaptabilidade

Deve mostrar ainda a capacidade de adaptação a diferentes cenários e projetos no trabalho.

O trabalho está sempre em mutação, logo, os profissionais devem saber adaptar-se às situações.



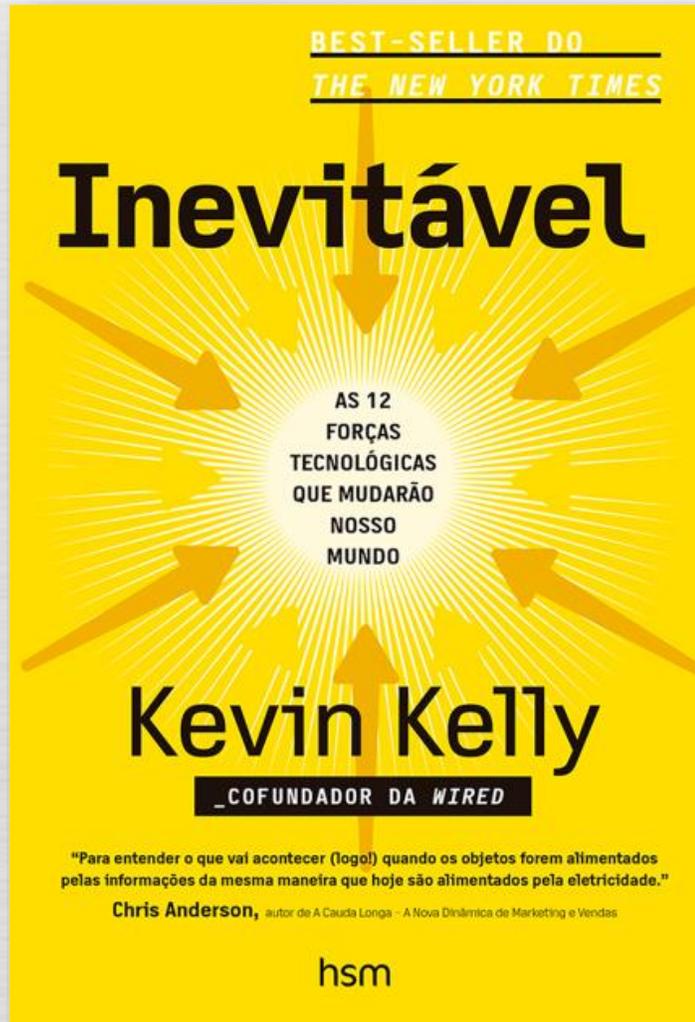
A Kodak inventou a câmara digital, mas quebrou porque não conseguiu se transformar em uma empresa digital



Se o CEO da Kodak
tivesse lido este livro,
hoje ele seria o
Instagram

EMPRESA AMBIDESTRA





6 EIXOS

Fast – Futuro Veloz

Urban – Futuro Urbano

Tribal – Futuro em tribos

Universal – Futuro Globalizado

Radical – Futuro de Extremos

Ethical – Futuro Ético

Obrigado